

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vooraf – Definities

Reisorganisator: Liesbeth Van den Steen, wonende te Plot 57, Mengo District, UGANDA, handel voerend onder de benaming WANYAMAPORI

Reiziger: de partij die bij de reisorganisator zijn rondreis heeft geboekt via de website www.wanyamapori.be

1 TOEPASSINGSGEBIED

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de reis die je via deze website zal boeken. De online inschrijving via deze website houdt in dat de reiziger akkoord is met deze algemene voorwaarden.

Geen enkele afwijking van deze algemene servicevoorwaarden is geldig, tenzij deze schriftelijk verstrekt is en ondertekend is door de reiziger en Wanyamapori.

2 REISPAKKETTEN

1. Alle door Wanyamapori verkochte reispakketten vallen onder deze servicevoorwaarden. De pakketten van Wanyamapori kunnen alleen direct bij ons gekocht worden en niet bij agenten.

2. De door Wanyamapori in de reisroutes verstrekte informatie wordt te goeder trouwe verstrekt, op basis van huidige en bestaande informatie. Wanyamapori is uiterst zorgvuldig te werk gegaan om de juistheid van de informatie te garanderen, maar er kunnen zich veranderingen buiten onze controle voordoen. Wanyamapori aanvaardt geen aansprakelijkheid voor veranderingen, incidenten of voorvallen buiten zijn macht.

3. De foto's op de website geven geen garantie over de bezienswaardigheden ter plaatse doch dienen louter om een algemeen beeld te schetsen van de plaatselijke fauna en flora en andere bezienswaardigheden die men mogelijks tijdens de reis kan ontdekken.

3 OFFERTE EN BETALING

1. Offertes en betalingen worden gedaan in euro of dollar en zijn gebaseerd op de op dat moment geldende wisselkoersen. De tarieven worden elk jaar opgesteld en Wanyamapori kan de tarieven van tijd tot tijd veranderen en verhogen, als er zich schommelingen buiten de verwachtingen voordoen. Elke afwijking wordt meegedeeld aan de reiziger en zal invloed hebben op de uiteindelijke prijs van het pakket.

2. De pakketten worden bevestigd door de betaling van een niet-terugbetaalbaar **voorschot van 30%** van het totaalbedrag van de offerte door middel van een internationale overschrijving.

3. De reiziger betaalt het saldo van de prijs uiterlijk 6 weken vóór de vertrekdatum. Na deze betaling zal de reiziger een bevestiging krijgen van de diensten en hotel -/lodgeboekingen. De reiziger zal ook een reisroute krijgen met informatie over de plekken die hij zal bezoeken.

4 BOEKINGEN EN RESERVERINGEN

1. Boekingen en reserveringen worden gedaan door middel van het boekingsformulier dat ingevuld wordt door en teruggestuurd wordt via e-mail naar Wanyamapori. Na ontvangst van het vereiste voorschot zal Wanyamapori deze reserveringen maken. Als een faciliteit of dienst die deel uitmaakt van ons reispakket niet beschikbaar is, behoudt Wanyamapori zich het recht voor om alternatieve faciliteiten en diensten van een gelijke aard en standaard te verstrekken.

2. Boekingen worden bevestigd en er ontstaat een overeenkomst, zodra we een schriftelijke bevestiging afgeven en na betaling van het volledige bedrag.

3. De boekingen van reizigers worden als geldig beschouwd onmiddellijk nadat de algemene servicevoorwaarden gelezen en goedgekeurd zijn.

4. Een reiziger mag een boeking overdragen aan een andere persoon mits de reiziger de reisorganisator vergoedt voor alle kosten die daardoor worden veroorzaakt.

5 WIJZIGINGEN AAN HET REISPAKKET/-PROGRAMMA

1. Wanyamapori zal zich strikt houden aan het reisprogramma dat met de reiziger overeengekomen is bij de boeking. Wanyamapori behoudt zich echter het recht voor om het programma te wijzigen, een deel ervan te beperken of zelfs annuleren, als het verhinderd wordt door gebeurtenissen buiten de macht van Wanyamapori. Wanyamapori zal elke afwijking mededelen aan de reiziger voordat het programma begint. Zulke wijzigingen vormen geen materiële wijziging van de overeenkomst en Wanyamapori is hiervoor niet aansprakelijk tegenover de reiziger.

2. Wijzigingen aan het programma/reispakket door de klant worden gedaan door middel van een verzoek aan Wanyamapori. Zulke verzoeken worden niet als geaccepteerd beschouwd totdat ze schriftelijk (per e-mail) bevestigd zijn door Wanyamapori. Alle kosten die daardoor worden veroorzaakt, worden aangerekend aan de klant.

6 REGELS VOOR GORILLATREKKINGEN

1. Vergunningen voor gorillatrekkingen worden alleen afgegeven aan personen die ouder zijn dan vijftien jaar.

2. Vergunningen voor gorillatrekkingen zijn onderhevig aan de beschikbaarheid en kunnen niet gegarandeerd worden totdat we een voorschot ontvangen van \$ 700 per vergunning (los van het voorschot voor de reis) en daadwerkelijk betalen voor de vergunningen bij de Uganda Wildlife Authority Offices. De vergunningskosten kunnen na betaling niet terugbetaald worden.

3. Betaling van het bovenstaande bedrag voor een gorillatrekvergunning garandeert niet dat u gorilla's zult zien. U wordt naar plekken gebracht waar de gidsen de vorige dag gorilla's gezien hebben en de reiziger zal onder begeleiding het spoor van de gorilla's volgen.

7 VERZEKERING

Wanyamapori informeert de reiziger hierbij dat hij/zij een reis- en toeristenverzekering (medische kosten, persoonlijke ongevallen, annuleringen) dient te hebben. Wanyamapori is niet aansprakelijk voor lichamelijke letsels, vertraging of verlies van bagage, schade aan de eigendommen van de reizigers veroorzaakt door het gedrag of fouten van personen of wegens redenen zoals overmacht, medische noodgevallen, diefstal, en vluchtvertragingen. Wanyamapori zal in zulke situaties alle

mogelijke bijstand binnen zijn mogelijkheden verlenen aan de reizigers. Bijkomende kosten die opgelopen zijn bij het verstrekken van deze bijstand, moeten door de reiziger betaald worden aan Wanyamapori.

8 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE REISORGANISATOR

1. Wanyamapori is aansprakelijk voor de goede uitvoering van het contract, overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de bepalingen van het contract tot reisorganisatie redelijkerwijs mag hebben, en voor de uit het contract voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze verplichtingen zijn uit te voeren door hem zelf dan wel door andere verstrekkers van diensten en zulks onverminderd het recht van de reisorganisator om deze andere verstrekkers van diensten aan te spreken.

2. De reisorganisator is voor de daden van nalatigheid van zijn aangestelden en vertegenwoordigers, handelend in de uitoefening van hun functie, evenzeer aansprakelijk als voor zijn eigen daden en nalatigheid.

9 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE REIZIGER

1. De reiziger is aansprakelijk voor de schade die de reisorganisator, haar aangestelden en/of vertegenwoordigers door zijn fout opgelopen, of wanneer hij zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen. De fout wordt volgens het normale gedrag van een reiziger beoordeeld.

2. Wanneer blijkt dat een reiziger zich niet volgens de afspraken gedraagt, waardoor de goede uitvoering van de reis in belangrijke mate wordt bemoeilijkt, kan deze reiziger voor verdere deelname worden uitgesloten. Alle kosten daaraan verbonden zijn voor eigen rekening en er is in geen geval recht op de gehele of gedeeltelijke terugbetaling van de deelnameprijs.

3. De reiziger erkent dat het zijn/haar verantwoordelijkheid is om in het bezit te zijn van de noodzakelijke reisdocumenten die vereist zijn met betrekking tot de voorgestelde reis en reisroute alsook alle gezondheids- en andere certificaten die vereist kunnen zijn.

10 ANNULERINGS- EN TERUGBETALINGSBELEID

1. Annuleringsverzoeken moeten schriftelijk gedaan worden en zijn van kracht na ontvangst door Wanyamapori. Wanyamapori's beleid voor annulering door de reiziger is als volgt:

- a) Gorillatrekvergunningen zijn 100% niet-terugbetaalbaar;
- b) Vóór de betaling van de volledige prijs voor het pakket is het voorschot van 30% niet terugbetaalbaar;
- c) Na volledige betaling bedragen de annulatiekosten 65% van de reissom.
- d) Zodra het programma begonnen is en de reiziger beslist het volledig te annuleren, is er geen terugbetaling.

11 VERBREKING DOOR DE REISORGANISATOR VOOR DE AFREIS

1. Indien de reisorganisator, vóór de aanvang van de reis, het contract verbreekt wegens een niet aan de reiziger toe te rekenen omstandigheid, heeft de reiziger de keuze tussen:

- a) ofwel de aanvaarding van een nieuw aanbod van een reis van gelijke kwaliteit, zonder dat hij een supplement dient te betalen: zo de reis die ter vervanging wordt aangeboden van mindere kwaliteit is, moet de reisorganisator het verschil in prijs zo spoedig mogelijk terugbetalen;
- b) ofwel de terugbetaling, zo spoedig mogelijk, van alle door hem op grond van het contract betaalde bedragen.

2. De reiziger kan eveneens, in voorkomend geval, aanspraak maken op een schadeloosstelling voor het niet-uitvoeren van het contract, tenzij:

- a) de reisorganisator de reis annuleert omdat het minimum aantal reizigers, voorzien in het contract en nodig voor de uitvoering van de reis, niet werd bereikt en de reiziger, binnen de in het contract voorziene termijn en ten minste 15 kalenderdagen vóór de vertrekdatum hiervan schriftelijk op de hoogte werd gebracht;
- b) de annulering het gevolg is van overmacht, waarbij overboeken niet is inbegrepen. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van diegene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

12 GEHELE OF GEDEELTELIJKE NIET-UITVOERING VAN DE REIS

1. Indien tijdens de reis blijkt dat een belangrijk deel van de diensten waarop het contract betrekking heeft, niet zal kunnen worden uitgevoerd, neemt de reisorganisator alle nodige maatregelen om de reiziger passende en kosteloze alternatieven aan te bieden met het oog op de voortzetting van de reis.

2. Zo er een verschil is tussen de voorgenomen en de daadwerkelijk verleende diensten, stelt hij de reiziger schadeloos ten belope van dit verschil..

13 ALGEMENE REISVOORWAARDEN

Wanyamapori's algemene servicevoorwaarden kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden om te voldoen aan regelgevende richtlijnen of geldende marktkrachten. Zulke wijzigingen gaan onmiddellijk van kracht.

14 GESCHILLENBEMIDDELING

Als er een geschil ontstaat uit of in verband met de uitvoering van deze overeenkomst, zullen de partijen eerst proberen dit op te lossen in der minne. Als zulke oplossing in der minne niet mogelijk is, zal het geschil voorgelegd worden ter bemiddeling. De partijen gaan ermee akkoord dat deze bemiddeling door het Centre for Arbitration and Dispute Resolution (CADER) bindend en definitief is. De partijen komen overeen dat de bemiddeling volgens deze bepaling zal gebeuren door één enkele door CADER gekozen bemiddelaar en volgens de op dat moment geldende regels en voorschriften.

15 JURISDICTIE

Deze servicevoorwaarden worden geregeld en worden verklaard in overeenstemming te zijn met de wetten van Oeganda.

16 SPECIALE VERZOEKEN/BEHOEFTE

Reizigers met speciale verzoeken/behoefte moeten zulke verzoeken duidelijk maken aan Wanyamapori via het boekingsformulier. Terwijl Wanyamapori altijd probeert om zulke verzoeken in te willigen, garandeert het niet dat het altijd mogelijk zal zijn.

17 POSTADRES EN E-MAIL

Alle correspondentie voor Wanyamapori moet naar zijn e-mailadres gestuurd worden: info@wanyamapori.be. Alle correspondentie via e-mail wordt

beschouwd als geldig en bindend voor de reiziger, mits deze ook ontvangen is door Wanyamapori en mits Wanyamapori er bewijs van heeft dat de e-mail verzonden is.